

Princip om kommunikation mellem skole og hjem

Mål

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns læring, trivsel og dannelse.

Kommunikationen mellem skole og hjem skal være saglig, både i indhold og i omfang, og skal opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.

Kommunikationen skal sikre, at forældre og ansatte kan holde sig opdateret om de oplysninger, som har betydning i forhold til barnets skolegang.

Princip

- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer, og hvilke kontaktmuligheder de har. Forældrene bør så vidt muligt kontakte skolens ansatte inden for disse anvisninger.
- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt, så det er let for alle forældre at holde sig opdateret om såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter. Skolens ansatte svarer som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage på henvendelser fra forældrene.
- Det forventes, at forældrene holder sig løbende orienteret om deres barns skolegang, herunder at forældrene orienterer sig på Aula.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der oplever et behov for at drøfte forhold omkring deres barn, tager så vidt muligt kontakt til de direkte involverede parter (medarbejdere og/eller andre forældre). Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene som udgangspunkt henvendelse til skoleledelsen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper mv., som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Al kommunikation bør ske i respekt for modtageren og under hensyntagen til modtagerens situation.

De næste skridt

1. Skolelederen formidler princippet til forældre, elever og medarbejdere.
2. Skolelederen implementerer princippet efter drøftelse med skolebestyrelsen.
3. Skolebestyrelsen fører tilsyn med, hvordan skolen efterlever princippet.
4. Skolebestyrelsen følger op på princip om kommunikation mellem skole og hjem med jævne mellemrum.

De formelle rammer

Princippet ligger i forlængelse af såvel Kratbjergskolens Grundfortælling og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt folkeskoleloven. Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at: *"Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål"*.

Godkendt af skolebestyrelsen, juni 2019.